

SK NEWS

«САМУРЫҚ-ҚАЗЫНА» АҚ КОМПАНИЯЛАР ТОБЫНЫҢ КОРПОРАТИВТІК БАСЫЛЫМЫ
КОРПОРАТИВНАЯ ГАЗЕТА ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «САМУРК-ҚАЗЫНА»





«Нұрлы жол» вокзалы

Содержание

| | |
|----|--|
| 4 | Қор жаңалықтары |
| 5 | Год молодежи в компаниях «Самрук-Қазына». Каким он был? |
| 12 | Ұшқыш болғың келсе... «Ab-Initio» бағдарламасына қатыс! |
| 16 | Молодежный слет Jas Samuruq: собрал, сплотил, замотивировал |
| 20 | Ерікті болу оңай ма? Дәстүр не дейді? |
| 24 | Разные - Равные. Как сделать жизнь особенных детей ярче? |
| 26 | «Гибрид» мамандар дайындайтын бағдарлама |
| 28 | Мобильное приложение для работников – новый тренд в коммуникациях? |
| 30 | В приоритете – качество и оперативность. Зачем «Казпочта» начала работать со столичными КСК? |

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ ӨЗГЕРДІ

«Самұрық-Қазына» ҰАҚ» АҚ Директорлар кеңесінің құрамы жаңарды. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2019 жылдың 6 желтоқсанындағы № 907 Қаулысы арқылы Қордың тәуелсіз директорлары болып Джон Дудас, Онг Бун Хви және Қайрат Мәжібаев сайланды. Кеңес құрамынан сэр Ричард Эванс пен Вильгельм Бендер шықты.

Айта кеткен жөн, Қордың Директорлар кеңесіне, сондай-ақ ҚР Премьер-Министрі Асқар Мамин, ҚР Президенті Әкімшілігі Басшысының орынбасары Тимур Сүлейменов, ҚР Ұлттық экономика министрі Руслан Дәленов, тәуелсіз директор Әлпер Ақтеңіз және Қордың Басқарма төрағасы Ахметжан Есімов кіреді.

Джон Дудас 1959 жылдың 24 желтоқсанында туған, Ұлыбритания азаматы. «Gencor Ltd.» және «BHP Billiton» сияқты халықаралық компанияларда басшылық қызмет атқарған. «Самұрық-Қазына» АҚ Директорлар кеңесіне сайланғанға дейін «Қазатомөнеркәсіп» ҰАҚ» АҚ тәуелсіз директоры және Директорлар кеңесінің төрағасы болды.

Онг Бун Хви 1956 жылдың 27 қазанында дүниеге келген, Сингапур Республикасының азаматы. Қазіргі уақытта «Stewardship Asia Centre (Temasek Trust)» бас директоры лауазымында жұмыс істейді. «Inspiring Stewardship» және «ENTRUSTED» атты екі кітаптың бірлескен авторы.

Қайрат Мәжібаев 1968 жылдың 5 қаңтарында туған, Қазақстан Республикасының азаматы. 1994 жылдан бастап ТМД аумағында салалық өнеркәсіптік және қаржы холдингтерін қалыптастыруға және дамытуға арналған инвестицияларға мамандандырылған «RESMI» компаниялар тобының негізін қалаушы және Директорлар кеңесінің төрағасы.

Джон Дудастың орнына «Қазатомөнеркәсіп» ҰАҚ» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайланған **Нил Лонгфеллоу** 1958 жылы дүниеге келген, Ұлыбритания азаматы. 2017 жылы тәуелсіз мүше ретінде «Қазатомөнеркәсіп» компаниясының Директорлар кеңесі құрамына кірді. Ядролық институттың мүшесі мен дипломды инженер бола отырып, ол Кеңестің төрағасы лауазымында ядролық энергетика саласындағы тәжірибесімен және білімімен бөліспек.



Джон Дудас



Онг Бун Хви



Қайрат Мәжібаев



Нил Лонгфеллоу

#JasSamuryq

ГОД МОЛОДЕЖИ В КОМПАНИЯХ «САМУРК-ҚАЗЫНА». КАКИМ ОН БЫЛ?



Яркие, креативные, энергичные – молодые сотрудники всегда стараются придать жизни наших компаний новое дыхание. В этом году на них было обращено особое внимание. В материале SK News мы постарались вспомнить самые крупные и значимые мероприятия, которые проводились в группе компаний фонда в рамках Года молодежи.



В группе компаний трудятся более 300 тысяч сотрудников, из них 90 тысяч специалистов в возрасте до 35 лет. В течение 2019 года реализуется проект Jas Samuruq, направленный на поддержку и развитие этих молодых сотрудников. В рамках Jas Samuruq в текущем году проведено около 500 мероприятий.

«ЎЗДІК МАМАН»

Для поощрения и повышения мотивации профессионалов среди представителей производственных профессий организован конкурс «Ўздік маман».

В десяти портфельных компаниях фонда были отобраны три кандидата, среди которых при помощи голосования выбрали лидеров. Это специалисты, которые имеют выдающиеся професси-

ональные достижения, пользуются уважением среди коллег и отличаются высокой вовлеченностью в жизнь компаний.

Председатель правления АО «Самрук-Қазына» лично поздравил победителей.

«В этом зале собрались лучшие сотрудники портфельных компаний, которые личным примером вдохновляют своих коллег на новые достижения. Своим трудолюбием и усердием вы заслужили звание «Лучший по профессии». Но это не предел ваших возможностей. Вы видите, как стремительно меняется мир, то, что вчера казалось фантастикой, сегодня – повседневная необходимость в нашей жизни. И каждый из вас должен получать новые навыки и не отставать от того, что происходит в мире», – обратился к присутствующим Ахметжан Есимов.



Тимур Булах, победитель конкурса в компании Qazaq Air

«ЦИФРОВОЕ ЛЕТО» И «ЖАС ӨРКЕН»

«Цифровое лето» – трехмесячная стажировка для молодых IT-специалистов в группе компаний «Самрук-Қазына». По ее итогам лучших кандидатов трудоустраивают в наши компании.

В 2019 году на участие в программе было подано 1 500 заявок. Стажировку в итоге прошли 74 выпускника.

Программу развития молодых специалистов «Жас Өркен» называют не обучением на рабочем месте под конкретную позицию в компании, а инструментом формирования и развития управленцев нового поколения с активной гражданской позицией и широким профессиональным кругозором.



В 2019 году на участие в программе претендовали 4 500 человек. По результатам стажировок в этом году 16 молодых специалистов трудоустроены в портфельные компании фонда.

РЕКРЕАЦИОННАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ РАБОТНИКОВ

Тимбилдинг, интенсивные курсы английского и оздоровительные процедуры. Такую насыщенную и разностороннюю рекреационную программу составили организаторы для производственной молодежи

группы компаний «Самрук-Қазына».

В течение недели работники могли отвлечься от работы и подтянуть базовый уровень английского языка как в привычном формате – в аудиториях, так и на природе – интерактивно и со спортивно-соревновательными элементами.

В 2019 году на территории центра Arman Dala в Алматинской области в программе приняли участие 1 000 сотрудников наших компаний. В 2020 году ожидается участие еще 1 500 работников.



СПАРТАКИАДА И КОРПОРАТИВНЫЙ ЗАЧЕТ JAS SAMURUQ

На один день простые почтальоны, электромеханики и связисты стали профессиональными спортсменами. Свыше 1500 человек приняли участие в спартакиаде группы компаний АО «Самрук-Қазына».

Соревнования проходили по восьми дисциплинам: мини-футболу, стритболу, волейболу, настольному теннису, киберспорту (Counter-Strike 1.6), армрестлингу, шахматам и тоғызқу-малаку.

Для АО «Самрук-Қазына» проведение Спартакиады стало доброй традицией, которая позволяет объединять работников разных предприятий со всего Казахстана. Кроме того, здесь большое внимание уделяется спорту и здоровому образу жизни.

Спартакиада проходила на территории пяти городов Казахстана и охватила все компании фонда.

Еще одно спортивное мероприятие фонда – корпоративный зачет Jas Samuruq. Он прошел в Нур-Султане на стадионе имени Кажымукана Мунайтпасова. Соревнование включило несколько дисциплин – бег на короткие и длинные дистанции, сгибание прессы, подтягивания.



«ЭКОҚАЗАҚСТАН» И ЭКОКВЕСТ

Акция «ЭкоҚазақстан» прошла в мае в Нур-Султане и охватила 60 взрослых и 47 детей. Они высаживали деревья недалеко от здания «Самрук-Қазына». Акцию поддержали регионы, всего группой фонда было посажено около 9 700 молодых саженцев.

В рамках проекта Jas Samuruq прошел экоквест с участием сотрудников группы компа-

ний «Самрук-Қазына». Необычный субботник объединил более 220 человек. Они собрали 18 тонн мусора. Акция проходила в рамках республиканского челленджа «Таза Қазақстан».



ЯРМАРКА ВАКАНСИЙ В ЛОНДОНЕ

Ярмарка вакансий проходила на базе университета UCL. Аудитория собрала несколько сотен человек – бакалавров, магистрантов и докторантов. Все они когда-то покинули Казахстан, чтобы получить самое лучшее образование, но, посетив Jobfair и пообщавшись с работодателями из РК, показали, что заинтересованы в работе на родине.

Цель мероприятия – вовлечение молодых казахстанских ученых в реализацию проектов группы фонда, а также создание условий для возврата талантливой молодежи в Казахстан. В ярмарке приняли участие более 200 студентов, обучающихся по 22 специальностям.

Мероприятие посетил посол Казахстана в Великобритании Ерлан Идрисов.



JAS TALKS

В мае стартовал проект JAS TALKS.

Цель проекта заключается в развитии коммуникационных навыков, ораторского искусства и лидерских качеств среди молодых сотрудников фонда АО «Самрук-Қазына».

Формат дискуссионной площадки успешно реализуется среди молодежи «Казатом-



пром» и KEGOC. Каждый месяц в этих компаниях на трех языках обсуждают самые актуальные для молодых людей темы.





ВОЛОНТЕРСТВО

Среди сотрудников организованы волонтерские клубы и движения. В компаниях были проведены Дни донорства, субботники и выезды в дома престарелых.

Сейчас на сайте SKnews.kz действует вкладка, где зарегистрироваться в качестве волонтера может любой сотрудник наших компаний.





охватили сотни работников: форум «Не хабар?» в АО «НК «КазМунайГаз», форум Jas Energy в «Самрук-Энерго», форумы в АО «НАК «Казатомпром», АО «КазТрансОйл», АО «КазТрансГаз».

Завершение Года молодежи вовсе не означает, что дальше молодежь не будет охвачена мероприятиями и активностями фонда. Многие инициативы станут традицией. К тому же 2020 год объявлен Годом волонтеров в Казахстане, и на этот период в группе компаний есть грандиозные планы и задачи. В них определяющее место отводится именно молодым работникам.

ФОРУМЫ МОЛОДЕЖИ И ВСТРЕЧИ ПЕРВЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ С МОЛОДЕЖНЫМ АКТИВОМ

Ежеквартальные встречи первых руководителей ПК и ДЗО с молодежным активом прошли в АО «НК «КазМунайГаз», АО «Казпочта», АО «Самрук-Энер-

го», АО «НАК «Казатомпром», АО KEGOC, АО «Казхателеком».

Также в рамках поддержки и популяризации производственных профессий были проведены форумы молодых специалистов по группе компаний фонда, которые

Талгат БАУРЖАНОВ

ҰШҚЫШ БОЛҒЫҢ КЕЛСЕ...

«AB-INITIO» БАҒДАРЛАМАСЫНА ҚАТЫС!

Өткен ғасырдың 90-жылдары балалық шағымызда біз ұшқыш, ғарышкер, футболшы болуды армандадық. Қазіргі миллениал, яғни жаңа мыңжылдық буынының өмірлік таңдауы өзгереді болғанымен, араларында ұшқыш мамандығын аңсап жүрген романтиктер әлі де баршылық.



«Эйр Астана» компаниясы кадр жетіспеушілігі салдарынан, осыдан 10 жыл бұрын жас қазақстандықтардың ішінен өз ұшқыштарын дайындау үшін «Ab-Initio» атты бағдарламаны

қолға алды. Содан бері бағдарламаны 200-ден астам студент бітіріп, көпшілігі екінші ұшқыш болып жұмыс істесе, алғашқы түлектері командир атанып та үлгерді.

Финляндиядағы «Patria Pilot Training» ұшқыштар мектебіне осы жылдың ақпан айында «Ab-Initio» бағдарламасы бойынша оқуға алғашқы 6 кадет аттанды. Бұл Қазақстан-



Әмір

ның әртүрлі өңірінен келген жастар. Ең кішісі – Нұр-Сұлтаннан келген 19 жастағы Александр Азаранка. Ал Назарбаев зияткерлік мектебінің түлегі Илья Сопегин әскери ұшқыш болған атасының жолын қуды. Әмір Айымбетов те ұшқыштар әулетінен шыққан. Азаматтық авиация академиясының 1-курсын бітіріп үлгерген талапкер құжаттарын сосын осында тапсырды. Алматылық Асылмұрат Рамазан да сол академияда 4 жыл өткізді. Теміржолшылар әулетінен шыққан Жандос Құсайынов болса, бір жарым жыл бортсерік болып жұмыс істеп, ұшқыш болу арманына енді жетті. Ал Антон Пак рамп-агент болып жұмыс істеген.

Асылмұрат басында жүрексінгенмен, «Patria» ұшқыштар мектебіне түсу аса қиын болмағанын еске алады. Оның сөзінше, финляндиялық мектепте керекті дүниелердің 20 пайызы ғана оқытылып, қалғанына жас талаптардың өздері үнемі ізденісте болады екен. Мысалы кейіпкеріміз мұнда ұшып бара жатқанда ауа райы құбылса не істеу керек дегендей қысылтаяң сәтте дербес

шешім қабылдауға үйренген. Оқу тәртібі еркін болғанымен, қазақ балалары жат жерде тым босаңсымауда.

«Сабақтан тыс уақытта үйренетін, көріп, білетін нәрсе көп. Бірнеше студент ұшу сәтін, қандай аймақ жабық болатынын талқылаймыз. Дәл сол кезде басқа ұшқыштар симулятор-

да жаттығып жатады. Зеріуге уақыт болмайды», - дейді Асылмұрат baribar.kz порталының тілшісімен сұхбатында.

Әмір Айымбетовтің «AB-Initio» бағдарламасында бақ сынау үшін елдегі академиядағы оқуын тастағанын жоғарыда жаздық.

«Ұшқыш болғысы келетіндерге, әсіресе, қыздарға ештеңеден қорқудың қажеті жоқ дегім келеді. Ұшқышқа сай қабілетіңіз болмаса, жаттығыңыз, дайындалыңыз. Барлығында бәрі бірден бола салмайды. Алғашқы екі кезеңде аз балл жинадым. Маған жарты жыл дайындалуға мүмкіндік берді, қатты тырыстым, соңында өттім», - дейді ол.

Кейіпкерлеріміздің досы Илья Сопегин Қазақстан мен Финляндияның ұшқыштарды баулудағы ерекшелігін салыстырады.



Асылмұрат



«Қазақстанда ұшқыштарды оқытатын оқу орындары басқа университеттерден ерекшеленбейді. Студенттер басқа мамандықтардағыдай философия сияқты сабақтарды оқиды. Негізі ұшқышқа оның не керегі бар? Бұл білім беру жүйесінің ескіргенінен де шығар. Ал «Patria» мектебінде тек ұшуға, ұшақ пен ұшқышқа қатысты нәрселерді үйренеміз, тереңдетіп оқытады», - дейді Илья.

Бірақ, жігіттердің үшеуі де Қазақстан халқын, мәдениетін, отбасылық мейрамдарды қатты сағынғандарын жасырмады. «Patria» ұшқыштар мектебінде «AB-Initio» бағдарламасымен оқу 18 айға созылады. Қазақстанның кадеттері келесі күзде елге оралып, «Air Astana» әуе компаниясында қызмет жолын бастамақ.

АРМАНДАР ОРЫНДАЛАТЫН ЖЕР

Patria Pilot Training – әскери жерүсті және әуе техникасын құрастыру мен қызмет көрсетумен, сондай-ақ «Airbus» ұшақтары үшін қосалқы бөлшектерді жасаумен айналысатын «Patria» компаниялар тобының бір бағыты ғана саналады.

Мектеп Финляндиядағы көлемі жағынан үшінші Тампере қаласының оңтүстік-батысында ормандар мен тоғандар арасындағы Виллиансалми көлінің жағасында, Пирккала атты көрікті жерде орналасқан. Көкке самғауды үйрететін оқу орны үш жыл бұрын салынған, өзінің жеке аэродромы бар. Мұнда сіз күзет немесе биік дуал көрмейсіз, тек бейнебақылау. Оқу бөлмелерінде тазалық пен

тәртіп, және, ең қызығы, тыныштық орнаған. Демалу бөлмесі мен намаз оқуға арналған бөлме бар. Рамазан айында ораза ұстайтын студенттерге де жағдай қарастырылған екен және ауыз бекіткендерді күн ыстықта шөл қинамас үшін таңғы жаттығу ұшуларына қояды екен.

ФИНЛЯНДИЯНЫҢ ОҚУ ЖҮЙЕСІ ЖАЙЫНДА

Оқу ордасының әуе паркінде 10 ұшақ бар: 6 «Diamond 40 NG» бір моторлы аэроплан мен 4 «DA42» екі моторлы аэроплан. Сондай-ақ екі «DA42 NG» авиасимулятор мен бір «A320» қолданыста тұр.

1998 жылы ашылғалы бері мыңнан астам студент түлеп ұшқан. Басында тек жергілік-

ті жастар оқыса, 2009 жылдан бастап шетелдік студенттер қабылдана бастаған. Олардың ішінде қазақстандықтар мен ресейліктер бар. Ұшқыш кадрлардың жетіспеушілігі АҚШ, Қытай, Үндістан мен Түркия сияқты әлемнің көптеген елдерінде өткір тұрған мәселе. Таяу арада Патрияға оқуға «Turkish Airlines» бағдарламасы бойынша кадеттер келеді деп күтілуде.

«Финляндия сапалы жоғары білім беру жүйесімен танымал, – дейді Patria Pilot Training сату бойынша вице-президенті Микко Паронен. – Бұл авиация саласына да қатысты. Оның сыртында біздің мектеп бос әуе кеңістігімен ыңғайлы, ұшқыштар үшін 25 аэродром



бар. Тәжірибе үшін Эстония мен Швецияға халықаралық ұшулар да ұйымдастыра аламыз».

Финляндия ауа райында 4 маусымның да келетіні маңызды. Себебі кадеттер салқын қысқы температурадан жазғы жылы күндерге дейін әртүрлі климаттық жағдайда ұшақты басқаруға машықтанады. Бұдан тыс студенттерге Қазақстандағыдай көктайғақ ахуалда да ысылуға мүмкіндік беріледі.

«AB-INITIO» БАҒДАРЛАМАСЫНА КІМДЕР ӨТІНІШ БЕРЕ АЛАДЫ?

«AB-Initio» бағдарламасына 18 бен 34 жас аралығындағы, ағылшын тілін еркін меңгерген, математика-физикадан хабары бар, денсаулығы жақсы кез келген адам өтініш бере алады. Бағдарлама бойынша болашақ ұшқыштар әлемнің үш оқу орнының бірінде оқиды. Оқуды аяқтағаннан кейін маманға лицензия беріледі және «Air Astana» компаниясында қосымша дайындықтан өтеді.

Үміткер құжат тапсырғаннан кейін ағылшын тілінен, «SHL» және «COMPASS» тесттерін тапсырады. Соңғы екеуі – ұшқыштардың қабілетін анықтайтын тест. Тесттен қажет ұпайды жинағандар қорытынды кезеңге өтеді. Қорытынды кезең екі бөлімнен тұрады. Біріншісінде үміткердің симуляторда жұмыс істей алу қабілеті сыналады. Екінші күні топпен жұмыс істей алу қабілеті сынға түседі, әңгімелесу жүргізіледі. Осыдан соң үміт-

кердің әрі қарайғы болашағы шешіледі. Барлық кезеңнен өткен адам шетелде оқуға мүмкіндік алады. Air Astana болашақ ұшқыштарды Ирландияға, Испанияға және Финляндияға оқуға жібере алады.

«Air Astana» АҚ баспасөз қызметінің өкілі Тілек Әбдірахымовтың мәліметінше, «Ab-Initio» бағдарламасын қолға алудағы мақсат – жас ұшқыштарды жұмыспен қамту. Компания осы бағдарламаға тапсырғандардың барлық шығынын көтереді: ұшақ билеттері, виза рәсімдеу, оқу ақысы, тұратын үйі, тамағы.

АЙТПАҚШЫ...AIRASTANA-ҒА ОҚУ АҚЫСЫН ҚАЙТАРУ КЕРЕК ПЕ?

Иә, компания мен үміткер келісімшарт жасайды. Келісім бойынша оқып келген маман «Air Astana» әуе компаниясында 15 жыл жұмыс істейді және оқуға кеткен қаржының 75%-ын ақшалай өтейді. Үміткерге жұмсалған шығын теңгемен есептеледі және үстемақы қосылмайды. Қалған 25% ұшқыштың жұмыс істеуімен өтеледі. Егер маман компанияда 15 жыл жұмыс істесе, оған өзі өтеген соманың 25%-ы қайтарылады. Сонда ұшқыш өзіне жұмсалған қаржының жартысын ғана ақшалай төлейді. Егер ұшқыш 15 жыл жұмыс істегісі келмесе, жұмыстан шығар кезде жұмсалған қаржының 75%-ын толық өтеуге тура келеді.

Бағдарлама бойынша толығырақ мына поштаға жазуға болады: pilot.recruitment@airastana.com

Тәңірберген АРҒЫН

МОЛОДЕЖНЫЙ СЛЕТ JAS SAMURYQ: СОБРАЛ, СПЛОТИЛ, ЗАМОТИВИРОВАЛ

«Все прошло очень слаженно», «Мне захотелось и дальше оставаться частью «Самрук-Қазына...». И это лишь часть впечатлений, которыми поделились с редакцией SKnews.kz участники Молодежного слета Jas Samuryq.



Открыл мероприятие управляющий директор по цифровизации и трансформации АО «Самрук-Қазына» Даурен Керейбаев.

«Сегодня здесь присутствуют проводники, почтальоны, металлурги, бурильщики скважин, лаборанты – представлен почти весь спектр специальностей. В этом разнообразии профессий важно, чтобы каждый сотрудник смог реализовать свои идеи, профессионально вырасти. На каждого из вас мы возлагаем большие надежды», – сказал спикер.

Он отметил, что в группе компаний «Самрук-Қазына» работают 90 000 молодых людей, 84 000 из них трудятся на производстве.

Прежде чем приступить к первой сессии участники прошли опрос. В частности, откровенно высказались, что мешает их личностному росту и что помогает.

Любопытно, но среди препон лидирующую строчку заняла лень. В числе мероприятий, способствующих саморазвитию, участники назвали чтение книг и посещение специализированных тренингов.



Приглашенные спикеры – руководители различных подразделений группы компаний «Самрук-Қазына» – буквально предугадали такой исход опроса и поделились с молодыми специалистами не только личными историями успеха, но и познакомили со своими литературными «любимцами».

Каждый спикер по итогам выступления случайно разыграл по одной книге. В том числе: «Scrum. Революционный метод управления проектами» Джеффа Сазерленда, «Скорость доверия» Стивена Кови, «Поток» Михайя Чиксентмихайи, «Вы, конечно, шутите, мистер Фейнман!» Ричарда Фейнмана, «7 навыков высокоэффективных людей» Стивена Кови.

Вторая панельная сессия получила название «Заразись добром». Открыла ее председатель ОЮЛ «Национальная волонтерская сеть» Татьяна Миронюк.

Свое внимание она акцентировала на проекте «Женіс», который организация реализует совместно с Фондом развития социальных проектов Samruk-Kazyna Trust.

«Проект направлен на очень сложную категорию – это ветераны Великой Отечественной войны и труженики тыла. Волонтеры помогают пожилым людям носить уголь, колоть дрова, мыть окна, готовить пищу и самое главное – общаются с ними. Очень часто мы сталкиваемся с бабушками и дедушками, которые говорят: «Мне ничего не надо, вы, главное, придите», – пояснила Татьяна Миронюк.

По ее словам, самому юному волонтеру, который входит в их объединение, – всего четыре года, самому возрастному – больше 70 лет.



Закрывает сессию презентация новой страницы volunteer.kz, которая размещена на сайте SKnews.kz.

Во второй половине дня участники слета традиционно сразились в интеллектуальной битве. За право называться «самой умной» поборолось 25 команд. К выбору названий ребята подошли с юмором, так на турнирной таблице появились: «12 друзей СК», «Мозголомы», «Бешеные еноты», «Пятнашки», «Көзтимесін», «Назира и ее бурундуки», «Новый Pride».

Чтобы молодые специалисты познакомились с коллегами из других компаний и сдружились, организаторы всех «перетасовали».



Prime Games состоял из шести раундов. Вопросы были разнообразными, как логические, так и тематические. В итоге наибольшее количество баллов набрала «Дьявольская шестерка». О том, как самой малочисленной команде удалось обойти соперников, рассказала Алмагуль Жакева, главный эксперт направления «Коммуникации» блока управления изменениями Центра по трансформации бизнеса АО КЕГОС.

«Во-первых, несколько человек из нашей команды участвовали в похожих играх ранее. Во-вторых, еще в самом начале мы договорились, что будем озвучивать даже самые бредовые идеи», – отметила девушка.

На второй строчке оказалась команда «Жас time», на третьей – «12 друзей СК».

Поздравить победителей и тех, кто не попал на этот пьедестал почета, пришел ис-

полнитель Марсель. Такого хедлайнера участники слета не ожидали, поэтому сюрприз от организаторов удался.

«Мне все очень понравилось, уровень организации высокий. Чувствуется, что поработали профессионалы. Самое классное, что здесь собрались не только сотрудники центральных офисов, но и ребята из регионов. Удалось познакомиться со многими, пообщаться. По поводу Prime Game, мы, к сожалению, не заняли призовое место. Наверное, не хватило опыта, нужно чаще тренироваться. Поэтому надеюсь, что подобные игры будут проходить регулярно. Они спланированы, да и мозг начинает работать по-другому», – рассказал Магжан Тажикеев, выпускник первого потока программы «Цифровое лето», сейчас – главный специалист офиса по цифровизации АО «Самрук-Энерго».





Позитивные эмоции получила и Айсулу Тишкулова, инженер второй категории Центральной МЭС АО KEGOC.

«Все прошло очень слаженно. Понравилась сессия: они не были монотонными, спикеры выступали непринужденно, охотно делились своими мыслями и опытом, разыгрывали очень полезные книги. Главное напутствие, которое я получила от них – всегда стремиться вперед. Впечатлила и игра Prime Game. Мы не соревновались с другими компаниями, организаторы перемешали нас. Это повысило корпоративный дух, мне захотелось и дальше оставаться частью «Самрук-Қазына», – отметила девушка.

Гульдана Упабекова, главный менеджер бухгалтерии ТОО



«СП СКЗ «Казатомпром», впервые приняла участие в подобном слете.

«Мне понравились выступления приглашенных спикеров, их истории успеха. Много позитивных эмоций принесло соревнование Prime Game. Мы смогли не только проверить свои способности, но и познакомиться, пообщаться – полу-

чилась большая семья», – резюмировала Гульдана.

Слет стал своеобразным финишем. С его помощью организаторы хотели подвести итоги Года молодежи, который прошел в группе компаний «Самрук-Қазына» под лозунгом «Jas Samuryq».

ЕВГЕНИЯ СЕМАШКИНА

ЕРІКТІ БОЛУ ОҢАЙ МА? ДӘСТҮР НЕ ДЕЙДІ?

Елімізде келесі 2020 жыл «Волонтер жылы» деп жарияланғаны белгілі. Осы орайда «Самұрық-Қазына» жастары еріктілер қозғалысын корпоративтік ортада дамытуға қазірден дайын. Оның үстіне, оларды таяуда өткен «Jas Samuryq» құрылтайында Ардақ Назар, Татьяна Миронюк және Ләззат Алшынова сияқты белгілі қоғам қайраткерлері қолдады.



Қор компанияларындағы игі істерге жаны құмар белсенді жастар бас қосқан ауқымда жиында спикерлердің ойы тоғысқан басты пікір – волонтерліктің шын жүректен шығуы, оның адамзаттың асыл борышы екені, халықты ізгілікке насихаттауы болды.

АҒАШТЫ ӨЗІ ЖАРАТЫН ӘЖЕ, 4 ЖАСТАҒЫ ЕРІКТІ, АРЫСТАҒЫ ВОЛОНТЕРЛІК

«Ұлттық волонтерлік желі» заңды тұлғалар бірлестігінің атқарушы директоры Татьяна Миронюк өздерінің қатарына әлеуметтік, экологиялық жобалармен айналысатын



81 ұйым-бастамашы топ кіретінін айтады. Сондай-ақ, ол волонтерлік идеяның негізгі 3 ұстынымын атады – таңдау еркіндігі, жан қалауы; қызметіне ақы талап етпеуі; қоғам игілігін көздеуі.

«Егер осы маңызды қағидалардың бірі болмаса, атқарылар белесті волонтерлікке жатқызу қиын», - деп нұсқаған Татьяна Миронок «Жеңіс» жобасы аясында көмек көрсетіліп жүрген 83 жастағы Маша әже туралы әңгімеледі. Егде әйел жеке үйде тұрып, ағашты өзі жаруға қауқарлы болғанымен, еріктілер оған 5 жыл бойы жүйелі түрде азық-түлік, дәрі-дәрмек апарып, терезелерін жуып беруде. Жалпы осы уақытта Қазақстанның барлық өңірі қамтылып, жылына кем дегенде 1 мың жарым ерікті ортақ межеге жұмылуда екен. Ардагерлерге тұрмыста жәрдем жасалғаннан тыс, жастар Маша әже сынды жалғызбасты қариялармен сыр шертісіп, жан дүниесін шуаққа бөлеуде. Отандық тағы бір оң тәжірибе, шала туған балаларға көмекке арналған «28 петель» клубы ТМД-ның 9 еліне кеңейген.

Ұлттық волонтерлік желі өкілі Екінші дүниежүзілік соғыстағы Жеңістің 75 жылдығы

дайындықтың қызу екенін жеткізді. Бұл тұста Татьяна көзі тірі тарих куәгері - 92 жастағы тыл еңбеккері Герасим атаны еске алып, отбасымен тұтас ерікті болуға асығатындардың да кездесетінін мақтанышпен айтты. Ең кіші волонтер 4 жасқа толса, ең үлкені 76 жастан асыпты. Тіпті еліміздің оңтүстік аймағында 72 жастағы бұрынғы мұғалім оқушыларын жұмылдыра отырып, 14 балалар ауласын салған. Атырауда болса, Арман деген мұнайшы жігіт, міне 10 жыл, вахта арасындағы уақытта жеделжәрдемде істеп жүр.

Алайда Арыстағы жағдайда волонтерлік қозғалыстың қысылтаяң сәтте мінсіз жұмыс істейтіндей жүйелі кейіпке енбегені байқалған. Мысалы көмектескісі келетін адам қарасы қалың болғанымен, оларды нақты заңгер мен психолог, басқа да бағыттар ретінде іріктеу қажеттілігі туындаған.

ЕРІКТІ БОЛУ – БАҚЫТТЫ ТАБУ

Белгілі спорт саңлағы, әлеуметтік желілерде тәлімді ойлары көптеп таралған Ардақ Назаров 2020 жылы кеңінен бастау алатын еріктілер қозғалысынан не күтетінін

әңгімелеп, өз басынан өткерген әсерлі оқиғамен бөлісті. «Жақсылық жасау үшін мол қаржының қажеті жоқ, ең бастысы ұлдарымыз намысты, қыздарымыз ибалы болып, елге жанашырлықпен қарау қажет», деп Бауыржан Момышұлының өнегесін үлгі еткен ол волонтерлік салаға байланысты естелігін ортаға салды.

«Кезекті студенттермен жолығуымда диплом ала алмаған жас жігіттің өзіне қол салғысы келген жанайқайын естідім. Мұндай әлсіздікке қатты қынжылғанмен, сабырмен өзара оңаша кездесуге шақырдым. Келді, түрі келісті, бойы ұзын, сымбатты жігіт. Мұңын мұқият тыңдап, өмірде небір қиындықтар кезігетінін, өзіндей соқталдай азаматтардың ел үшін талмай жақсылық жасауға болатынын санасына құйып, намысын жаныдым. Содан 1 жылдан кейін көрдім. Сөйтсем еріктілерді жинап, қор ашыпты. Қыруар шаруа атқарған, қарияларға, балалар үйіне көмектескен. Міне өзім куә болған шынайы оқиға. Демек, волонтерлік, ол - азаматтық борышқа адал болу, игілікті істерден шаршамау. Бұл біле-білгенге бақыт», - деп қайырды Ардақ залдағы жастардың қошеметіне ие болған күйде.

АСАРМЕН ҰШТАСЫП ЖАТЫР

«Samruk-Kazyna Trust» әлеуметтік жобаларды дамыту қорының қолдауымен елордада отбасылық аула клубтарын құрудағы «Замандас 21» қоғамдық қорының басшысы Ләззат Алшынова волонтерлікте науқаншылдықтан арылып, күнделікті жақсылық жасауға, адамдардың бір-біріне мейірімді, сыйластықта болуына, өзекті мәселелерге немқұрайлы қарамауға шақырды. Сонымен бірге, ол қазақ халқының асар секілді дәстүрлерінің волонтерлік мазмұнын байыта түсетінін тілге тиек етті.



«Балалық шағымнан жадымда жаңғырады, аналарымыз жазда бірлесе ауылдағы үйлердің сыртын түгел жаңартып шығатын. Отансүйгіштіктің мәні сол, жүрек қалауымен айналаңды көркейтуге ұмтылу. Өзім ұзақ жыл ұстаздықтан кейін балалар мен жасөспірімдердің өмірін жақсартуда ауыз толытырып айтарлықтай іс бітіруге бекіндім. Осылайша әлеуметтік осал топтардағы балалардың, олардың ата-аналарының қолдауға аса мұқтаж екендігін сезіндім», - деген Ләззат Алшынова отбасылық клубтардағы былай қарағанда елеусіз істердің бұқараның ыстық ықыласына ие болғанын әңгімеледі.

Балаларға отбасы бақытын сездіру, бос уақытын көңілді әрі пайдалы өткізу мұрат етілген клубтар жұмысында еріктілер үлесі зор. Ондай оқиғаның бірі, «Samruk-Kazyna Trust» қорының қызметкері Жанар Жақсылықова, бірнеше ай демалыс күндері 13-15 жастағы 25 жасөспірім қызға өмірде жиі кәдеге жарайтын дағдыларды ақысыз үйреткен.

«Қызметкерлерді жұмысқа қабылдағанда да бақыт аймағына келгенін ескертіп, балаларға сүйіспеншілікпен, жауапкершілікпен қарауды талап етемін. Балаларды алдай алмайсың, егер бұл жерде жаман



болса, қайта келуден азар да безер болып қашушы еді», - дейді «Замандас 21» қоғамдық қорының жетекшісі.

Атап өтерлік жайт, ірі жұмыс беруші саналатын «Самұрық-Қазына» қоры құрамындағы кәсіпорындарда 300 мыңнан астам адам еңбек етсе, оның 90 мыңнан астамы 35 жасқа дейінгі мамандардан тұрады.

Еңбеккерлер арасында жастар еріктілер клубтары мен қозғалысы ұйымдастырылуда. Компанияларда Донор күні, сенбіліктер, Қарттар үйіне көмек сияқты шаларар қолға алынды. Қызметкерлер арасында айналаны жасыл желекке көмкеру челленджі бастау алып, Қор компаниялары бар өңірлерде 9700-ге жуық ағаш көшеті отырғызылды.

Айтпақшы Қор құрамындағы кәсіпорындарда еріктілер қозғалысына volunteer.sknews.kz парақшасында қосылуға болады.



Алдаберген КЕМПІРБАЙ

РАЗНЫЕ - РАВНЫЕ. КАК СДЕЛАТЬ ЖИЗНЬ ОСОБЕННЫХ ДЕТЕЙ ЯРЧЕ?

Так много малышей не могут ходить в школу, общаться со сверстниками, не слышат звуки в мультфильмах. Но общество всеми силами старается размыть границы между детьми и создать равные условия для всех. В Казахстане большие усилия к этому прилагают компании фонда «Самрук-Қазына».

К примеру, мы поддерживаем работу кабинетов психолого-педагогической коррекции. Это места, где совершенно бесплатно помогают детям с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, аутизмом, эмоционально-волевыми и другими типами расстройств.

Дефектолог, психолог, логопед, сурдопедагог, социальный педагог, учитель музыкальной ритмики и другие специалисты работают с детьми от 0 до 18 лет, используя мировые методики. Давайте рассмотрим, как проходит реабилитация на примере нарушений слуха.

«Если у малыша диагностировали серьезные нарушения, ему могут провести операцию и поставить специальный имплант. Можно сказать, что в этот



момент он только родился. Даже если ему три года или пять лет, все равно он начинает жизнь заново. Почему? Ему нужно выучить все звуки этого мира. Сначала их невозможно различить. Кажется, что вокруг лишь шум и гул. В наших кабинетах мы учим отличать человеческий голос, стук, звонок, музыку», – рассказывает Гайшагуль Журкабаева, дефектолог и

заведующий отделом КППК в Нур-Султане.

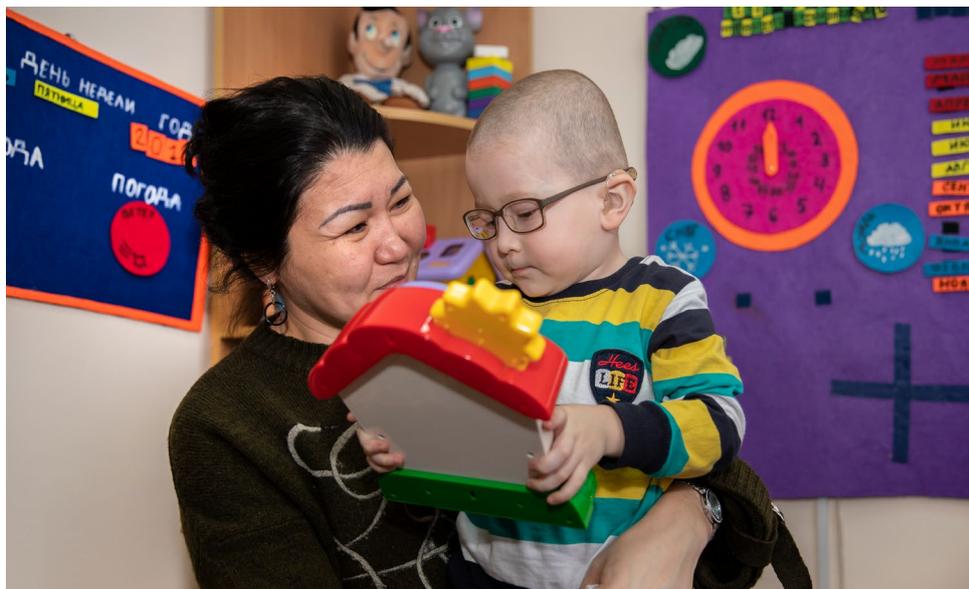
Одному из посетителей кабинета в столице – Алмазу – всего 3,5 года. Врачи поставили ему диагноз «тугоухость». Однако от импланта отказались, надеются, что реабилитация поможет развить слух без оперативного вмешательства. На занятия с педагогами он приходит

вместе с мамой, а иногда с бабушкой.

«Алмаз немного отставал в развитии. Но сейчас начал говорить чуть-чуть, алфавит учит. Смотрит мультфильмы, где буквы есть. Знает, что такое светофор, и различает цифры. Начал рисовать, клеить, обводить картинки. Такого раньше не было. Мы занимаемся с 1 сентября и уже достигли таких успехов. Недавно проходили обследование во время сна, слух потихоньку улучшается», – рассказывает мама мальчика Асель Сыздыкова.

Со временем малыши в КППК начинают подражать звукам окружающего мира и могут начать говорить. Конечная цель специалистов – отправить ребят в школу. Однако, конечно же, приходят к этой точке немногие.

«Наша работа отличается от, к примеру, специализированных школ тем, что мы занимаемся разными нарушениями, а не одним конкретным. Комплексный под-



ход требует от сотрудников умения работать с малышами любого возраста и с разными заболеваниями. Плюс нужно постоянно заниматься разъяснительной работой с родителями. Не все выдерживают такую нагрузку», – рассказывает Гайшагуль Журкабаева.

Реабилитацию малыши проходят длительное время – от трех месяцев до года. По этой причине, а также из-за возрастающего числа желающих, в некоторых городах образуется очередь. К примеру, в столице лечение сейчас проходят 420 детей, а еще около 200 стоят в очереди.

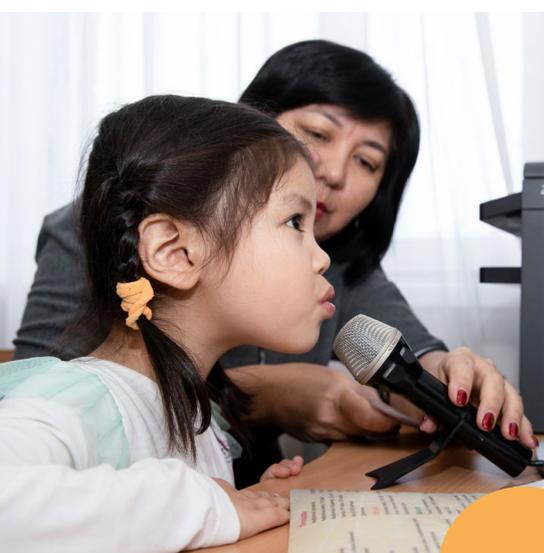
С момента начала работы в кабинетах психолого-педагогической коррекции оказали помощь 6 700 детям. Кабинеты уже работают в Нур-Султане, Караганде, Кокшетау, Актобе, Усть-Каменогорске, Шымкенте, Таразе, Петропавловске, Уральске, Семее и Экибастузе. Также планируется открытие кабинета в Аксае, в Западно-Казахстанской области.

При поддержке Фонда развития социальных проектов Samruk Kazyna Tust, который действует от имени всех наших компаний, и Благотворительного фонда «Дара» открыты 11 кабинетов психолого-педагогической коррекции и девять ресурсных центров инклюзивного образования.

Ресурсный центр инклюзивного образования – это пространство в обычных школах, где ребенок с особыми потребностями может получить помощь во время учебы. Например, снять напряжение через активные физические упражнения, попрыгать, растянуться на матах, позаниматься с педагогом индивидуально.

Педагоги и специалисты этих учреждений стараются создать все условия, чтобы дети с нарушениями здоровья могли учиться, играть и развиваться наравне со здоровыми малышами.

Талгат БАУРЖАНОВ



«ГИБРИД» МАМАНДАР ДАЙЫНДАЙТЫН БАҒДАРЛАМА

Бүгінде «Самұрық-Қазына» қорындағы «Жас өркен» бағдарламасының 2018 жылы сапқа қосылған қатысушылары тәжірибе жинаудың ақтық сатысы - төртінші кезеңге кірісіп жатыр. Одан бұрын оларды саналуан бағытта оқыту ұйымдастырылды. Соның біріне SK News тілшілері де қатысып қайтты.

Апта бойы жалғасқан тренингтердің біз барған сабағы қаржыгер емес тағылымдамадан өтушілерге экономиканың қыр-сырын қаузауға арналды.

Тренер Салтанат Сәтжан «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қорының қызметкері, экономикалық талдаумен айналысады. Сонымен қатар, 2015 жылдан бері, күнделікті бос уақытында және демалыс күндері негізгі жұмысынан тыс бизнес-дәрістер оқуда.



Салтанат Сәтжан

«Осы «Жас Өркен» жастары үшін екі күнге қуана арнайы демалыс алдым. Себебі көзі жанып тұрған, білімге құмар жас толқынмен күшті қуатпен алмасып, шабыттанып қаласың. Сондықтан ұсыныс жасағанда, бірден келістім. Шараға жиналған жан-жақты, қазіргі түрлі жас кәсіп иелерімен сұхбаттасу қызық болды. 14 жасөркен-

діктің бәрі белсенді: инженер, физик, химик немесе айтишниктің сауалдары да өзгеше. Есептерді шешуде жүйелі көзқарас та, жүйрік қиял да байқалады», - дейді Салтанат.

Оның айтуынша, бүгінгінің талабы сол, әмбебап мамандарға жұмыс беруші тараптан сұраныс жоғары, жалақы-

сы жақсы. Гибридтік қасиетке ие жастардың мүмкіндігі мол. «Жас Өркен» бағдарламасына бірге қатысып жатқан замандастарының алдында өткен кезеңдер бойынша баяндама жасаған Асылбек Әскеров «Эйр Астана», «Қазатомөнеркәсіп» компаниялары ауқымында көкжиегін кеңейтіп үлгеріпті. Жобаға дейін жоғары оқу орнын-



да органикалық заттардың химиялық технологиясын меңгерген Асылбек уран өндіру саласындағы «Инкай» бірлескен кәсіпорнында өндірістік тың ақпаратқа сусындағанын айтады. Қаржы тақырыбына ірі әуе компаниясындағы тәлімгері Жанна Шаяхметова қызықтырған.

«Содан өзім бизнес-үдерістерді әрі қарай зерделеуге сұранып, «Қазақтелекомда» алар асуды асыға тосып жүрмін. Онда өңірлерде «Смарт-сити» ұғымын таратуға үлес қосуға тырысамын. Не болса да бағдарламаның арқасында жаңадан жинаған білім қазынасының болашақта міндетті түрде



Меруерт Түсіпбекова

кәдеге жарайтыны даусыз», - дейді «Жас Өркен-2018» өкілі тәлімгерлеріне алғыспен.

Келесі «Жас Өркен-2018» қатысушысы Меруерт Түсіпбекова екінші ротациядан соң Ресейдегі Санкт-Петербург жоғары экономика мектебіне барғандарын еске алады.

«Отандық еңбек нарығында оқу бітірген соң бірден жұмыс табу қиынға соғатынын, жұмыс тәжірибенің болуы керектігін ескерсек, «Эйр Астана», «ҚазМұнайГаз», «Қазатомөнеркәсіп» тәрізді ұлттық

компанияларда тағылымдамадан өткенімді зор жетістік санаймын. Жүріп-тұру шығындарымызды көтеріп, жалақымызды қамтамасыз еткен «Самұрық-Қазына» корпоративтік университетінің бұл қадамдарын еліміздің жарқын болашағын қамтамасыз етуге жасаған қамқорлығы деп есептеймін», - дейді ол.

Сабақ соңында жасөркендік жастар үш ротация қорытындысын таныстырып, қойылған сұрақтарға жауап берді.



Асылбек Әскеров

Алдаберген КЕМПІРБАЙ

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ДЛЯ РАБОТНИКОВ – НОВЫЙ ТРЕНД В КОММУНИКАЦИЯХ?

Уже год как работники KazTransOil используют мобильное приложение. Для компаний нашей группы такой инструмент стал обсуждаемым новшеством. В I конкурсе Клуба корпоративных СМИ Samuryq Samda приложение завоевало награду в номинации «Лучший электронный проект». Мы поговорили с автором идеи – директором Департамента по связям с общественностью и внутренним коммуникациям компании Алией Рахимовой.

Каковы основные результаты работы приложения? Сколько сейчас юзеров им пользуются?

Мобильное приложение JSC KazTransOil доступно для скачивания в iOS и Android. Приложение запустили год назад, в ноябре 2018 года. За это время приложение доказало, что оно удобно для пользования. На сегодня им пользуются свыше 800 человек.

KazTransOil – производственная компания, она эксплуатирует систему нефтепроводов протяженностью 5 378 километров, которая проходит по 12 регионам страны. Немало производственных объектов расположены в безлюдной и пустынной местностях. Такую протяженную систему нефтепроводов обслуживают около 7 000 человек, из них больше половины – это рабочий персонал, те, у кого нет персональных компьютеров, а значит, нет досту-



па к электронным корпоративным каналам внутренних коммуникаций.

И мобильное приложение стало именно тем инструментом внутренних коммуникаций, который доступен каждому работнику компании.

В приложении можно ознакомиться с последними новостями о деятельности компании, почитать раздел «СМИ о нас», посмотреть фото- и видеогалерею. У

приложения своя аудитория. В среднем один пост в разделе «Новости» собирает от 100 до 700 просмотров. Это очень хороший показатель для нового канала коммуникаций.

Помимо этого, приложение содержит раздел HSE, где содержатся информация о правилах охраны труда и техники безопасности, наглядные пособия для оказания первой помощи в различных ситуациях, обзоры происшествий и другая полезная информация по ТБ.

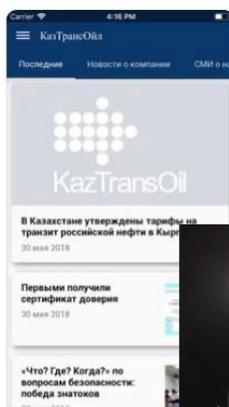
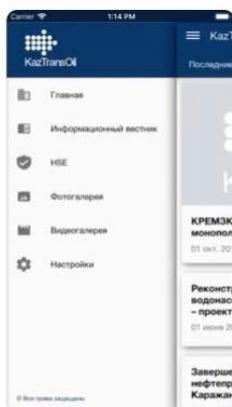


JSC KazTransOil

News

★★★★★ 4

OPEN



Более половины приложений удаляются после первого использования. Как с таким явлением борются в KazTransOil?

Да, и наше приложение не стало исключением. По данным на конец октября, количество скачиваний приложения KazTransOil составило 1 641, из них приложение уже удалили 780. Тем не менее этим инструментом пользуются свыше 860 человек. Эти цифры не статичны, когда мы делаем замеры, число скачиваний и установок постоянно меняется. Это означает, что интерес к получению информации из мобильного приложения сохраняется.

Чтобы удерживать интерес нашей аудитории, мы придерживаемся основных двух правил: ежедневная акту-

ализация ленты новостей, качественная и разнообразная иллюстрация. Помимо этого, мы на ежегодной основе проводим опрос среди работников, чтобы определить уровень эффективности наших каналов коммуникаций.

Мобильное приложение – не единственный канал внутренних коммуникаций, у нас есть интранет, глобальная электронная рассылка, вестник Munaiqubyrshy, информационные доски. В этом году мы еще запустили корпоративное телевидение АО «КазТрансОйл», собственный телеканал КТО news. У всех этих инструментов внутренних коммуникаций свои плюсы и минусы, разный охват целевых аудиторий, но вкуче они дают охват максимального числа наших работников.

Какие основные выводы вы смогли сделать по итогам работы?

В большинстве случаев мобильное приложение создается в маркетинговых целях. Наши цели другие. У нас большие планы по дальнейшему развитию мобильного приложения. Но для их исполнения нам нужно, чтобы приложение стало доступным для пользования только работникам компании, потому что сейчас пользоваться им может любой человек, имеющий смартфон. Тогда мы сможем реализовать функции комментирования, онлайн-анкетирования, обратную связь по вопросам HR, HSE, создать личные кабинеты сотрудников со всей необходимой информацией и многое другое. И эта работа у нас впереди.

Мы очень рады получить награду Samuryq Samga, которой было удостоено приложение нашей компании. Это результат эффективной совместной работы подразделений цифровизации, HSE и внутренних коммуникаций АО «КазТрансОйл». Для нас очень важен результат работы с нашей непосредственной аудиторией. А высокая оценка коллег по группе «Самрук-Қазына» дает нам еще больше сил и энергии двигаться вперед и развиваться.

Айгуль РАУШАНОВА

В ПРИОРИТЕТЕ – КАЧЕСТВО И ОПЕРАТИВНОСТЬ.

ЗАЧЕМ «КАЗПОЧТА» НАЧАЛА РАБОТАТЬ СО СТОЛИЧНЫМИ КСК?

С 1 августа 2019 года «Казпочта» начала сотрудничать со столичными КСК. Тандем получился слаженным и продуктивным. В чем его суть? Сотрудники кооперативов стали помогать почтальонам разносить письма, газеты и бандероли. Это позволило обеспечить дополнительным заработком первых и разгрузить вторых.



Подробности редакции SKnews.kz рассказал заместитель директора по производству столичного филиала АО «Казпочта» Баглан Оразбай.

По его словам, в Нур-Султане более 2 600 жилых комплексов, 65% всех почтовых ящиков, находящихся в них, в неисправном состоянии: не работают замки, нет дверец.

Оставлять там письма или извещения запрещено, а передавать их адресатам лично и день в день почтальонам удается не всегда: большая часть горожан возвращается домой вечером, когда рабочий день у сотрудников «Казпочты» уже оканчивается.

Именно эти факторы и подтолкнули «Казпочту» прибегнуть к помощи столич-

ных КСК: их сотрудники вхожи во все дома, находящиеся на их территории, знакомы со всеми жильцами, имеют их контактные данные.

«Мы предложили КСК предоставить нам своих работников – бухгалтеров, дворников, всех тех, кто имеет доступ к объектам и знает их жильцов, они согласились. Но этому предшествовала большая работа, многочисленные встречи и собрания, – рассказал Баглан Оразбай. – Сейчас мы сотрудничаем с десятью кооперативами. Результаты радуют, если эта позитивная динамика сохранится до конца года, то мы начнем масштабировать проект, вовлекать другие КСК, как правого, так и левого берегов».

При этом он отметил, что пока речь идет лишь о столице. Но коллеги из регионов уже интересуются проектом.

Как все устроено?

Курьер «Казпочты» приходит в почтамт, получает посылки, письма, бандероли и относит их в КСК. На следующий день он приходит за новой партией корреспонденции и сразу предоставляет отчет от представителей кооператива, каким адресатам не удалось доставить посылки сразу и по каким причинам.

«Иногда выясняется, что на территории, подчиненной КСК, есть «резиновые» квартиры. Такие сведения мы сразу передаем в департамент полиции», – пояснил спикер. Он заверил, что уменьшение объемов работы никак не отразилось на заработной плате почтальонов.

«У них фиксированный оклад. Изменения сказались лишь на их времени, они больше не перерабатывают», – сказал Баглан Оразбай.



На первых этапах проект реализовывался за счет имеющегося бюджета компании. В последующем были выделены дополнительные средства.

Главное, чего смогла добиться «Казпочта» после этого нововведения – более качественная и оперативная доставка. Однако работа в этом направлении продолжается.

«Мы хотим разделить работу. Наши почтальоны будут доставлять письма и газеты юридическим лицам, которые, как и они сами, трудятся с 9:00 до 18:00, а внештатные помощники будут обслуживать физических лиц, – отметил спикер. – Столица очень быстро растет, застраивается новыми жилыми комплексами, поэтому в будущем мы намерены привлекать не только представителей КСК, но и студентов».

В «Казпочте» отметили, что внедрение этого проекта в первую очередь предполагало повышение качества и своевременности доставки – это один из важных показателей для трансформации текущего бизнеса компании: насколько эффективно она обслуживает клиента и насколько они удовлетворены предоставленными услугами.



Евгения СЕМАШКИНА

SKNEWS.KZ

KORPORATIVTIK QUNDYLYQTAR MEKENI

Над номером работали:
Дархан Уалиханов
Алдаберген Кемпірбай
Анель Абулхайрова
Евгения Семашкина
Канат Ердаулетов
Алия Токтасынова

Адрес: 010000, г. Астана,
улица Е10, дом 17/10,
АЗ «Зеленый квартал»,
блок Т4, этаж 12
Тел.: +7 7172 999 163,
e-mail: news@cscck.kz

Корпоративная газета группы
компаний АО «Самрук-Қазына»
Периодичность: два раза в месяц
Издатель: Центр социального
взаимодействия и коммуникаций

Свидетельство о постановке на учет:
№ 16686-Г от 6 октября 2017 года вы-
дано Министерством информации и
коммуникаций РК.

✉ – news@cscck.kz

🌐 – www.sknews.kz

📷 – [sknews.kz](https://www.instagram.com/sknews.kz)

📺 – [SK NEWS](https://www.youtube.com/SKNEWS)

📘 – [SKnews.kz](https://www.facebook.com/SKnews.kz)